

Gästeinformation von A bis Z

Herzlich Willkommen im



An- und Abreise

Check-In für die Hotelzimmer ist ab 14:00 Uhr möglich. Check-Out bzw. das Räumen des Hotelzimmers bitte bis 11:00 Uhr. Eine Spätabreise ist je nach Belegung und nur nach vorheriger Absprache möglich.

Angelkarten

Können Sie mit einem gültigen Fischereischein an der Rezeption käuflich erwerben.

Arzt

Einen Arzt können Sie in Röbel, Mirow oder Wittstock aufsuchen. Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption nach den Adressen.

Ausflüge

Infobroschüren finden Sie an der Rezeption in unseren Informationsmappen. Bitte beachten Sie auch die aktuellen Aushänge im Foyer. (Tagesausflüge, kulturelle Veranstaltungen, Aktionen)

Bademantel / Badeslipper

Gegen eine kleine Leihgebühr erhalten Sie Bademäntel an der Rezeption. Badeslipper sind aus hygienischen Gründen nur käuflich zu erwerben. Verkauf ebenfalls an der Rezeption.

Beautystudio / Refugium

Lassen Sie sich von unseren Fachkräften mit den verschiedensten Methoden beraten und verwöhnen. Schauen Sie ruhig mal rein und informieren Sie sich. Vielleicht wäre ja ein Wellness – Wochenende oder eine Woche genau das, was Sie sich einfach mal gönnen möchten. Nähere Informationen dazu finden Sie in den Flyern im Foyer.

Bettdecke und Kopfkissen

Bei Bedarf können Sie eine zusätzliche Decke und Kopfkissen bekommen. Melden Sie sich an der Rezeption.

Billard/Dart

Finden Sie im Souterrain des Hauses. Spielzubehör für Billard, Dart, Kicker und Tischtennis erhalten Sie an der Rezeption.

Blumen

Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam. Wir werden Ihre Wünsche gern für Sie in Auftrag geben.

Bootsfahrten

Werden von der Rezeption organisiert, direkt vom Hotel bis zur Müritz (ab 10 Personen).

Die Zeiten der Fahrgesellschaften Mirow, Röbel oder Waren finden Sie am Aushang im Foyer.

Motorboote, Kajaks, Tretboote oder Ruderboote stehen zum Verleih für Sie zur Verfügung.

Briefe/Karten

Regionale Ansichtskarten können Sie an der Rezeption erwerben. Wir bringen die Post für Sie auf den Weg. Wenn Sie Post erwarten, hinterlegen wir diese gern an der Rezeption.

Cafébar

Unsere Bar ist für Sie bis 23:00 Uhr geöffnet. Leckere Cocktails, Aperitifs, ausgezeichnete Weine, Digestifs und natürlich verschiedene Kaffeespezialitäten erwarten Sie.

Check-In / Check-Out

Die Zimmer stehen Ihnen bei Anreise ab 14.00 Uhr und bei Abreise bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

Datenschutz

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen des aktuellen Datenschutzes nur aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder wenn Sie in die Verarbeitung einwilligen. Sie können jederzeit Auskunft über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Ihrer Person erhalten und Ihre Einwilligung widerrufen. Für die Auskunft oder den Widerruf reicht eine formlose Mitteilung per e-Mail oder per Fax an uns. Wir geben grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter, außer im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung. Darüber hinaus verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen auf unserer Webseite und auf die aktuelle DSGVO.

Elektro-Ladestationen

Möchten Sie Ihr E-Auto oder E-Bike aufladen, dann melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Fahrräder

Unsere Hausfahrräder stehen jedem Hausgast in der Zeit von 09:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung. Zum Verleih von Rädern oder Booten erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption. Auf Wunsch verleihen wir auch E-Bikes. Hier zahlen Sie als Hotelgast einen kleinen Aufpreis. Wir bitten um Reservierung der E-Bikes bereits am Vortag für den darauf folgenden Tag.

Fernsehen

Wir bieten Ihnen 42 Sender in digitaler Qualität.

Feuer

Zu Ihrer Sicherheit orientieren Sie sich bitte, wo sich der nächste Fluchtweg befindet. Bitte bewahren Sie vor allem Ruhe, informieren Sie sofort die Rezeption (Tel. 91) und verlassen Sie – soweit noch möglich das Haus über die Notausgänge. Bei ertönen des Alarmsignals begeben Sie sich bitte sofort aus dem Haus. Wenn die Flucht nicht mehr möglich ist – bleiben Sie auf Ihrem Zimmer. Machen Sie Hand- und Badetücher nass und dichten damit die Türfugen ab. Dann machen Sie am Fenster auf sich aufmerksam. Hilfe kommt schnellstmöglich. Am besten helfen Sie mit, wenn Sie Ruhe bewahren und nichts Unüberlegtes unternehmen.

Fitnessraum

Im Fitnessraum bieten wir leichte Trainingsmöglichkeiten mit einem Fahrradtrainer, Hantelbank und anderen kleinen Geräten.

Fischerklause

Befindet sich im Souterrain des Hauses und eignet sich sehr gut für Skatabende oder kleine geschlossene Veranstaltungen, einen gemütlichen Familienspielnachmittag mit oder ohne Bewirtung.

Friseur

Gibt es leider nicht in unserem Haus, wir vereinbaren aber gern auswärts einen Termin für Sie.

Gutscheine

Für einen Aufenthalt im **Seehotel Ichlim** mit Übernachtung, Wellnessangebote oder Restaurant bieten wir Ihnen für jeden Anlass das Passende. Fragen Sie an der Rezeption – wir erstellen die Gutscheine für Sie.

Handtücher/Badetücher

Unserer Umwelt zuliebe tauschen wir die Handtücher nur aus, wenn Sie diese auf den Boden legen.

Hoteleingang

Die Eingangstür ist nachts geschlossen. Mit Ihrem Zimmerchip kommen Sie jederzeit durch den Haupteingang ins Hotel.

Internet

Ins Internet können Sie sich mit Ihrem Handy oder Laptop selbst einwählen. Wir haben im ganzen Haus ein für Sie kostenloses W-LAN.

Das Passwort lautet: **Ichlim25**

Massage

Ihre gewünschten Termine für eine Massage vereinbaren Sie bitte im Beautystudio oder an der Rezeption.

Minibar

Gern befüllen wir Ihnen diese auf Anfrage.

Parken

Das Parken ist für unsere Gäste kostenlos. Nutzen Sie bitte dazu die vorgesehenen Parkplätze vor und neben dem Hotel. Das Parken auf dem Innenhof ist aus betrieblichen Gründen nicht gestattet.

Der Platz vor dem Haupteingang kann gerne zum Be- und Entladen des Fahrzeuges verwendet werden.

Rauchen

Ist in Hotels und Gaststätten nicht erlaubt. Raucher begeben sich bitte auf unsere Terrasse. Unsere Mitarbeiter sind ausdrücklich angewiesen, Sie ggf. daran zu erinnern.

Restaurant

Öffnungszeiten:

Frühstück 7:00 – 10:00 Uhr

Warme Küche 12:00 – 20:30 Uhr bzw. 20:00 Uhr*
(*in den Wintermonaten)

Gern stellen wir uns auf Ihre Wünsche ein. Bitte wenden Sie sich bzgl. glutenfreier Speisen, Laktoseunverträglichkeit etc. an unser Rezeptions- bzw. Serviceteam.

Rezeption

Unsere Rezeption ist für Sie von 07:30 bis 21:00 Uhr besetzt. Bei Abwesenheit melden Sie sich bitte im Restaurant.

Schlüssel

Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Zimmerschlüssel bei der Abreise an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust haftet der Gast. Kosten pro Schlüssel 50,00 €

Sauna

Bitte vereinbaren Sie an der Rezeption einen Termin, bitte mindestens 1 Stunde im Voraus.

Unsere Panoramasauna bietet Platz für bis zu 10 Personen. Die Panoramasauna hat zwei verschiedene Saunazellen in denen gleichzeitig bis zu 5 Personen schwitzen können. Die vordere Zelle (60° - 80°) wirkt zusätzlich mit Lichteffekten und Aroma auf das Entspannungsgefühl. In der zweiten Zelle (auch eine Trockensauna) kommt man bei 80° - 95° gut ins Schwitzen.

Unsere Familiensauna bietet Platz für max. 6 Personen.

Eine Infrarot-Sauna bis 50° befindet sich in der Familiensauna. Diese wird auf Anfrage (über die Rezeption) für Sie geöffnet.

Es befinden sich allerdings keine Handtücher in unserem Saunabereich. Ein Saunatuch erhalten Sie an der Rezeption.

In den Gästezimmern liegen jeweils ein Handtuch und ein Duschtuch für Sie bereit. Möchten Sie die Handtücher zusätzlich für Ihren Saunagang benutzen, so legen Sie diese nach Gebrauch in Ihrem Badezimmer auf den Boden. Sie erhalten am nächsten Tag frische Handtücher von unserem Hauspersonal.

Weiterhin bieten wir Ihnen die Möglichkeit, gegen eine kleine Leihgebühr, einen Bademantel für 4,00 € an der Rezeption auszuleihen. Aus hygienischen Gründen ist ein Verleih von Badeslippern nicht gestattet, jedoch können Sie diese an der Rezeption käuflich erwerben.

Schwimmen

Die Wasserqualität wird regelmäßig vom Landeshygieneinstitut Mecklenburg – Vorpommern geprüft und mit folgender Badewasserqualität eingestuft:

Nebelsee: gut!

Müritz: sehr gut!

Solarium

Für die Urlaubsbräune zwischendurch steht Ihnen unsere Solarium zur Verfügung (10 min. 3,00 €). Chips dafür erhalten Sie an der Rezeption. Bei Fragen zum Hauttyp oder zur Bestrahlungsdauer wenden Sie sich bitte an unser Fachpersonal im Beautystudio.

Telefon

Durchwahl von außerhalb: **039827/7912 1 __*** (*... die letzten zwei Ziffern ergänzen Sie bitte mit Ihrer Zimmer-Nummer)

Z.B.: Zimmer-Nr. 8 = 039827 / 7912 108

oder Zimmer-Nr. 18 = 039827 / 7912 118

Telefonieren von Zimmer zu Zimmer: Ihre Zimmernummer + 100

Z.B.: von Zimmer-Nr. 8 zu Zimmer-Nr. 18 = Telefon Nr. 108 zu 118

Amtsanschluss Vorwahl „0“, Kosten je Einheit: € 0,30
Durchwahl Rezeption: 91

Tresor

Dieser ist an der Rezeption vorhanden.

Trinkwasser

Unser Haus verfügt über einen eigenen Brunnen und eine eigene Trinkwasseraufbereitung. Das Trinkwasser wird ständig überprüft. Einmal im Jahr werden Proben vom Gesundheitsamt entnommen und kontrolliert. Da unser Wasser sehr mangan - und eisenhaltig ist kann es, obwohl es über eine Entmanganisierungs - und Enteisungsanlage herausgefiltert wird, zu ungewohnten Gerüchen kommen. Es besteht keine Gefahr für die Gesundheit.

Weckdienst

Sagen Sie uns Ihren Wunsch – wir wecken Sie telefonisch.

W-LAN

Über unser W-LAN im Haus gelangen Sie ins Internet. Der Zugang ist für Hotelgäste kostenfrei.

Das Passwort lautet: **Ichlim25**

Zeitungen

An der Rezeption gibt es immer eine kleine Auswahl an Tageszeitungen und Illustrierten.

Zimmerrechnung

Alle Extras werden täglich auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Bitte unterschreiben Sie diese täglich.

Am Tag vor der Abreise bis 16:00 Uhr oder am Abreisetag in der Zeit von 8.00 Uhr bis 11:00 Uhr können Sie Ihre Rechnung an der Rezeption begleichen.

**Einen angenehmen Aufenthalt und erholsame Urlaubstage
wünscht das Team des**

